

# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## NEYA Porto Hotel



### ↳ Especificidades do negócio, conceito ou produto

O NEYA Porto Hotel é um projeto empresarial concebido e projetado para ser emblemático na sustentabilidade ambiental, económica e social. Na senda da matriz originária do Grupo NEYA Hotels, e reforçando as práticas de sustentabilidade já seguidas há mais de uma década no NEYA Lisboa Hotel, a NEYA Hotels foi pensada e projetada para ser uma marca de referência na sustentabilidade integrada, desde a construção à gestão diária de operações. A validar e reconhecer esta opção estratégica de conceção, construção e gestão, o NEYA Porto Hotel tornou-se em 2022, a primeira unidade hoteleira em Portugal detentora da certificação LEED GOLD, atribuída pelo “U.S. Green Building Council & Green Business Certification”. Num complexo com seis mil metros de construção e mais de 80 metros de fachada em frente ao Rio Douro, o NEYA Porto Hotel nasceu da recuperação de uma parte das ruínas do Convento da Madre Deus de Monchique. No seu passado inscrevem-se fortes traços da cultura portuense, como aqueles imortalizados por Camilo Castelo Branco no seu romance “Amor de Perdição”. A construção manteve a traça do convento, nomeadamente a igreja, o claustro a poente, as arcadas da fachada original e a cozinha velha, preservando a evolução histórica do edifício, incluindo as transformações pós-convento do corpo industrial. Toda a construção privilegiou os produtos nacionais, conjugando o granito, a madeira, o ferro e o vidro. O hotel tem 124 quartos, a maioria com uma vista o Rio Douro. O claustro, com jardim interior, foi mobilado e decorado de forma contemporânea, em harmoniosa sintonia com detalhes históricos. As suites, em duplex, inserem-se no corpo antigo do complexo, abrindo-se ao exterior por amplos janelões em arcada, e são dedicadas à “Rota das Indústrias”, pretendendo reavivar as memórias da época industrial da cidade do Porto, e temáticas alusivas à indústria portuguesa. Concebido para ser um refúgio urbano, o NEYA Porto Hotel oferece aos hóspedes e à cidade um restau-

rante de 120 lugares com vista rio, decorado com colunas e vigas de aço recuperadas da época industrial do edifício. Na cozinha velha do convento desenvolve-se, em três pisos integrados, um SPA repousante e intimista. No rooftop do edifício, numa verdadeira tribuna virada a sul sobre o Douro, e a Norte para o claustro, foi construído o skybar, o Bar Último com capacidade para 100 pessoas, convidativo para um sunset.

### ↳ Nível de criatividade/ inovação a nível da sustentabilidade ambiental

A Sustentabilidade na hotelaria é um projeto pioneiro desenvolvido pela NEYA Hotels, a qual desenvolve projetos com uma preocupação de fazer a diferença no turismo sustentável. É assim que nasce o projeto NEYA Porto Hotel, da recuperação de um edifício devoluto, com a sustentabilidade presente desde o início no nosso modelo de negócio. A criatividade advém da implementação de um Sistema de Gestão de Sustentabilidade certificado que abarca todos os descritores ambientais, passando para a operação um modelo eficiente de cumprimento pelos requisitos ambientais da atividade da Hotelaria. São implementados um conjunto de procedimentos certificados que permitem uma minimização dos impactes ambientais do sector, nomeadamente na área da energia, água, resíduos, emissões, mobilidade e biodiversidade, não esquecendo a vertente social e económica. A criatividade das soluções implementadas pode ser comprovada pela envolvimento do NEYA Porto Hotel em diversos projetos nacionais e Internacionais.

>> (continua)



# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## NEYA Porto Hotel



>>

### ↳ Impacto a nível regional e nacional

O conceito de Sustentabilidade da NEYA Hotels permite um reconhecimento que tem vindo a crescer, quer a nível regional, quer a nível nacional e internacional. A NEYA Hotels é reconhecida pelas suas práticas de sustentabilidade, sendo pioneira em diversas áreas e um caso estudo nesta temática no sector do Turismo. Esse reconhecimento evidencia-se nas inúmeras solicitações para projetos de desenvolvimento e de comunicação externa do seu conceito, como seja desenvolvimento de ferramentas, projetos internacionais, congressos, grupos de trabalho, visitas de Universidades, trabalhos académicos, artigos de imprensa e projetos pioneiros da área de sustentabilidade. A NEYA Hotels acredita que as empresas devem ter um papel ativo, não só no que toca ao respeito pelo meio ambiente, mas também, através de uma participação que promova o desenvolvimento da sua comunidade. É por isso que trabalha em parceria com instituições de solidariedade social e se envolve nas suas causas.

### ↳ Resultados obtidos e evolução dos mesmos

O conceito de Sustentabilidade no NEYA Porto Hotel, com o respectivo Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança, permite uma eficaz redução dos impactes ambientais da atividade hoteleira, nomeadamente na área dos consumos de energia e água, na minimização da produção de resíduos, na mobilidade e na redução das emissões de Carbono. Assim, nos últimos anos, foram conseguidas reduções de 31% nos consumos de água, 20% nos consumos de eletricidade, 25% nos consumos de gás, taxas de reciclagem de 82% e 19,7% nas emissões de carbono. Refira-se ainda que estes valores são substancialmente inferiores aos valores médios dos consumos dos edifícios hoteleiros e acresce o facto do hotel ter sido construído de raiz com inúmeras soluções de otimização, o que dificulta uma evolução dos resultados, pois os valores de referência já são reduzidos. O hotel é ainda neutro em carbono, o qual é com-

pensado anualmente, o que evidencia um resultado ótimo em termos de emissões de carbono.

### ↳ Certificações ou esforços no sentido da obtenção

O NEYA Porto Hotel foi o primeiro hotel em Portugal a receber a certificação de construção Sustentável LEED Gold pela excelência da sua construção, pensada de raiz para criar um edifício eficiente e com consumo reduzido de recursos. O NEYA Porto Hotel é reconhecido anualmente com o galardão Green Key, distinção internacional que promove o Turismo Sustentável através do reconhecimento de estabelecimentos turísticos que implementam boas práticas ambientais. A certificação Carbono Zero é atribuída anualmente pela Sociedade Ponto Verde ao NEYA Porto, por ser um hotel neutro em emissões de carbono, contribuindo para a mitigação do aquecimento global e das alterações climáticas. São atribuídos anualmente ao NEYA Porto Hotel os selos do Programa HEART de Sustentabilidade Ambiental e Social (We Care e We Share) da AHP. O NEYA Porto Hotel recebeu o certificado Biosphere, sendo uma certificação que atesta os comportamentos sustentáveis na indústria turística.

### ↳ Fatores mais relevantes que contribuíram para o sucesso do projeto

O setor do turismo, apresenta um impacte ambiental, devido à ocupação do território, consumo de matérias-primas, consumos energéticos e de água, mobilidade, emissões e produção de resíduos. Assim, um Sistema integrado de Gestão de Sustentabilidade é a resposta adequada. A implementação diária de práticas eficientes para a diminuição da pegada ecológica permite a efetiva redução do impacto da atividade. O NEYA Porto Hotel, com o seu conceito de Sustentabilidade, práticas

>> (continua)



# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

## NEYA Porto Hotel



>>

implementadas, certificações obtidas e resultados evidenciados, desempenha um contributo único para a Sustentabilidade do setor do Turismo. Pretendemos tornar o turismo cada vez mais sustentável, indo de encontro aos Objetivos do Turismo de Portugal, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e ao repór ESG, estando conscientes das necessidades dos turistas e do futuro do planeta. Estes fatores contribuem para o sucesso do projeto implementado, pois são uma resposta direta aos desafios da atividade.

### ↳ Prémios / Distinções

LEED, Biosphere, Green Key, Selo We Share AHP, Selo We Care AHP, Carbono Zero, Portugal Sou Eu, Prémio Europeu de Sustentabilidade, Membro Grace, Membro Global Compact Network, Plataforma Portuguesa para Integridade.

Nome	NEYA Porto Hotel
Distrito	Porto
Setor de atividade	Hotelaria
Tipo de empresa	PME
N.º de funcionários	70
Website	<a href="https://porto.neyahotels.com/">https://porto.neyahotels.com/</a>
Redes sociais	  





## Indicadores de Sustentabilidade

### Certificações



- (1) **We Share** - Selo de Sustentabilidade Social da Associação da Hotelaria de Portugal.
- (2) **We Care** - Selo Ambiental da Associação da Hotelaria de Portugal.
- (3) **Carbono Zero** - Sociedade Ponto Verde.

- (4) **Green Key** - Assoc. Bandeira Azul Europa.
- (5) **LEED Gold** - Leadership in Energy & Environmental Design atribuído pela organização não governamental United States Green Building Council a construções sustentáveis.

- (6) **Sustainability Engaged** - Selo de reconhecimento público das Empresas Turismo 360°
- (7) **Portugal Sou Eu**.
- (8) **Biosphere** - Certificado Ambiental.

### Prémios



- (1) **SME EnterPRIZE** - Prémio Europeu de Sustentabilidade para PME.

- (2) **International Sustainable Award 2023** - Prémio para construções sustentáveis e gestão eficiente de recursos.

- (3) **Prémio AHRESP** - "Sustentabilidade Ambiental" finalista em 2023.
- (4) **Prémio Nacional Turismo** - Categoria "Turismo Sustentável".

### Parceiros



Associação empresarial sem fins lucrativos, que atua nas áreas da Responsabilidade Social e Sustentabilidade.



Compromisso de 10 princípios estabelecidos pelas UN, assentes nos direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção.



A ANPIWWF é uma ONGA sem fins lucrativos com a missão de construir um futuro com pessoas e natureza em harmonia.



Soluções de Sustentabilidade		PORTO																				
	<b>CONSTRUÇÃO</b>	Reabilitação Urbana	✓																			
		Equipamentos e Materiais de Origem Nacional	✓																			
		Reutilização de materiais	✓																			
		Materiais de construção com conteúdo reciclado	✓																			
		Produtos com baixas emissões de COVs	✓																			
		Isolamento Térmico e Acústico	✓																			
	<b>ENERGIA</b>	Painéis Solares Térmicos	✓																			
		Painéis Solares Fotovoltaicos	✓																			
		Gestão Técnica Centralizada	✓																			
		Ar Condicionado Baixo Consumo	✓																			
		Iluminação LED	✓																			
		Chave que Desliga Iluminação e Equipamentos Eléctricos dos Quartos	✓																			
		Monitorização Sectorial dos Consumos de Energia	✓																			
		Sensores de Presença	✓																			
		Utilização de Água para Aquecimento e Arrefecimento	✓																			
		Limitação da Regulação de Temperatura os Quartos pelos Hóspedes	✓																			
		Corte de Ar Condicionado nos Quartos aquando da Abertura de Janelas	✓																			
		Aquisição de Equipamentos Energeticamente Eficientes	✓																			
		Energia Verde	✓																			
	<b>ÁGUA</b>	Redutores de Caudal e Sensores	✓																			
		Utilização de Águas Cinzentas	✓																			
		Sistema de Rega Eficiente nas Áreas Verdes	✓																			
		Máquinas de Lavar Eficientes	✓																			
		Autoclismos de Dupla Descarga	✓																			
	<b>MOBILIDADE</b>	Carregamento de Viaturas Eléctricas	✓																			
		Frota com Viaturas Eléctricas	✓																			
		Parqueamento para Carpooling	✓																			
		Bicicletas Gratuitas para Hóspedes	✓																			
		Parqueamento de Bicicletas para Hóspedes e Colaboradores	✓																			
	<b>CARBONO</b>	Cálculo e Compensação das Emissões de Co2 do Hotel	✓																			
		Dispensadores Amenities Recarregáveis (champô, Gel de Banho, Sabonete Líquido e Loção Corporal)	✓																			
		Separação Total de Resíduos, incluindo nos Quartos	✓																			
		Redução do Uso de Papel	✓																			
		Papel Reciclado com Certificação FSC	✓																			
		Palhinhas Biodegradáveis	✓																			
	<b>RESÍDUOS</b>	Plastic Free	✓																			
		Água do Minibar em Tetrapak	✓																			
		Cartão de Abertura do Quarto em Madeira	✓																			
		Saco de Lavandária em Papel	✓																			
		Opção de Não Mudança de Roupa de WC e de Quarto	✓																			
		Consumo de Água de Rede Pública/Garrafas de Vidro	✓																			
		Eco Meetings	✓																			
	<b>OUTROS</b>	Sensibilização e Formação dos Colaboradores	✓																			
		Acessibilidade a Pessoas com Mobilidade Reduzida	✓																			
		Seleção de Fornecedoros e Bens com Critérios de Sustentabilidade	✓																			
		Alimentos e Bebidas de Origem Local, Sazonal e Biológicos	✓																			
		Informação sobre Sustentabilidade aos Clientes	✓																			
		Hotéis para Insetos	✓																			
				✓																		
<table border="0"> <tr> <td></td> <td><b>Água</b> (m3/hóspede / noite)</td> <td></td> <td><b>Eletricidade</b> (kWh/hóspede / noite)</td> <td></td> <td><b>Gás Natural</b> (m3/quarto / noite)</td> <td></td> <td><b>Resíduos</b> (kg/hóspede / noite)</td> <td></td> <td><b>Emissão CO2</b> (tCO2e)</td> </tr> <tr> <td>Porto</td> <td>0,31 (2023)</td> <td></td> <td>14,6 (2023)</td> <td></td> <td>-0,83 (2023)</td> <td></td> <td>1,2 (2023)</td> <td></td> <td>77,8 (2022)</td> </tr> </table>			<b>Água</b> (m3/hóspede / noite)		<b>Eletricidade</b> (kWh/hóspede / noite)		<b>Gás Natural</b> (m3/quarto / noite)		<b>Resíduos</b> (kg/hóspede / noite)		<b>Emissão CO2</b> (tCO2e)	Porto	0,31 (2023)		14,6 (2023)		-0,83 (2023)		1,2 (2023)		77,8 (2022)	
	<b>Água</b> (m3/hóspede / noite)		<b>Eletricidade</b> (kWh/hóspede / noite)		<b>Gás Natural</b> (m3/quarto / noite)		<b>Resíduos</b> (kg/hóspede / noite)		<b>Emissão CO2</b> (tCO2e)													
Porto	0,31 (2023)		14,6 (2023)		-0,83 (2023)		1,2 (2023)		77,8 (2022)													
	<b>Iniciativas de Responsabilidade Social</b>	Quarto Solidário	✓																			
		Assinatura de Parcerias	✓																			
		Menu Solidário	✓																			
		Doação de Bens e Equipamentos	✓																			
		Doação de Refeições	✓																			
		Doação de Alimentos, Roupas, Livros, Brinquedos e Artigos de Higiene Voluntariado	✓																			

